

الرقم :
التاريخ :
المشروعات :
الموضوع :



المملكة العربية السعودية
جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات
بمركز بحر أبو سكينه
تحت إشراف
المركز الوطني لتنمية القطاع الغير ربحي
رقم التسجيل : ٣٤٩٤

استبيان وأراء المستفيدين

دواعية

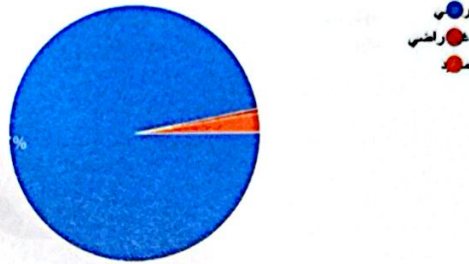
جمعية الدعوة والإرشاد
وتوعية الجاليات ببحر أبو سكينه

العنوان / منطقة عسير - محافظة محائل - مركز بحر أبو سكينه جوال / ٠٥٠٤٩٦٠٩٧ / هاتف / ٠١٧٢٤١١٦١٠
البريد الإلكتروني: mbs-tawny@hotmail.com - الموقع الإلكتروني: dawabhar.org.sa
SA5080000239608010299447 - 239608010271990 239608010299447

١- مستوى الرضاء عن أداء الجمعية

راضي (٩٧ %) غير راضي (٠,٦ %) محايد (٢,٤ %)

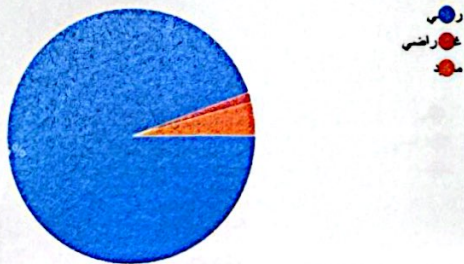
مستوى
١٦٥



٢- البرامج التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية (٩٤,٥%)

راضي (٩٤,٥ %) غير راضي (١,٢ %) محايد (٤,٣ %)

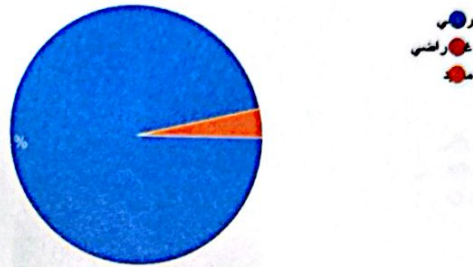
البرامج
١٦٥



٣- يمكنني الوصول للبرامج التي تقدمها الجمعية بسهولة .

راضي (٩٦,٤ %) غير راضي (٠ %) محايد (٣,٦ %)

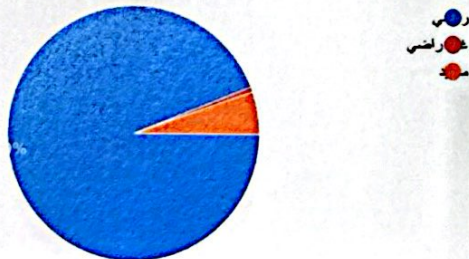
يمكنك
١٦٥



٤- سلوك منسوبي الجمعية مقدمي الخدمة مميزا وجذاباً (٩٣,٩%)

راضي (٩٣,٩ %) غير راضي (٠,٦ %) محايد (٥,٥ %)

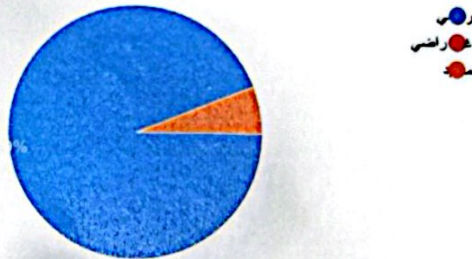
سلوك
١٦٥



٥- كفاءة أداء العاملين في الجمعية مميزاً .

راضي (٩٣,٩ %) غير راضي (٠ %) محايد (٦,١ %)

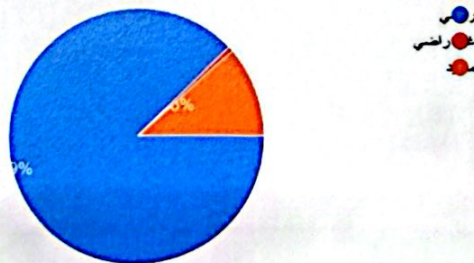
كفاءة
١٦٥



٦- تبذل الجمعية وتبتكر خدمات جديدة باستمرار .

راضي (٨٧,٩ %) غير راضي (٠,٦ %) محايد (١١,٥ %)

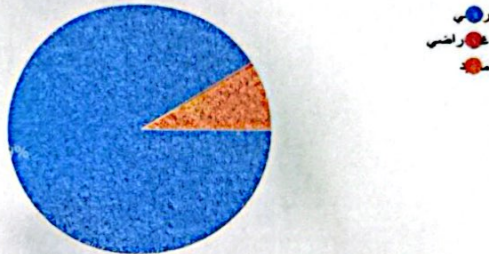
تبذل
١٦٥



٧- شكاوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع .

راضي (٩٠,٩ %) غير راضي (٠,٦ %) محايد (٨,٥ %)

شكاوى
١٦٥



٨- تواصل منسوبي الجمعية مع المستفيدين والمجتمع مميّزاً

راضي (٩٥,٢ %) غير راضي (٠,٦ %) محايد (٤,٢ %)

تواصل
١٦٥

