

تحليل الاستجابة والتغذية الراجعة التي تم جمعها من استطلاع
أعضاء الجمعية العمومية بجمعية الدعوة بمرکز بحر أبو سكينه

الاستطلاع	نسبة الاستجابة	نسبة الرضا
هل أهداف الجمعية واضحة ومحدده بشكل كاف	%١٠٠	%١٠٠
ما مدى تقييمك لأسلوب التواصل مع الجمعية	%١٠٠	%١٠٠
ما مدى تقييمك لدرجة التواصل مع الجمعية	%١٠٠	%١٠٠
ما درجة الإجابة على طلباتكم واستفساركم ومقترحاتكم	%١٠٠	%١٠٠
ما مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم	%١٠٠	%١٠٠
هل تقوم الجمعية باطلاعكم على إنجازاتها بشكل دوري	%١٠٠	%١٠٠
ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية	%١٠٠	%١٠٠
الانطباع العام عن رضا		ممتاز

توعية
جمعية الدعوة والإرشاد
وتوعية الجاليات ببحر أبو سكينه



المملكة العربية السعودية
جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات
بمركز بحر أبو سكينه
تحت إشراف
المركز الوطني لتنمية القطاع الغير ربحي
رقم التسجيل : ٣٤٩٤

الرقم :
التاريخ :
المشروعات :
الموضوع :

تحليل الاستجابة والتغذية الراجعة التي تم جمعها من استطلاع رضا أعضاء مجلس الإدارة بجمعية الدعوة بمرکز بحر أبو سكينه

الاستطلاع	نسبة الاستجابة	نسبة الرضا
هل أهداف الجمعية واضحة ومحدده بشكل كاف	%١٠٠	%١٠٠
ما مدى تقييمك لأسلوب التواصل مع الجمعية	%١٠٠	%١٠٠
ما مدى تقييمك لدرجة التواصل مع الجمعية	%١٠٠	%١٠٠
ما درجة الإجابة على طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم	%١٠٠	%١٠٠
ما مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم	%١٠٠	%١٠٠
هل تقوم الجمعية باطلاعكم على إنجازاتها بشكل دوري	%١٠٠	%١٠٠
ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية	%١٠٠	%١٠٠
الانطباع العام عن رضا	ممتاز	

توعية
جمعية الدعوة والإرشاد
وتوعية الجاليات ببحر أبو سكينه

العنوان / منطقة عسير - محافظة محايل - مركز بحر أبو سكينه جوال / ٠٥٠٤٩٦٠٩٧ هاتف / ٠١٧٤١١٦١٠
البريد الإلكتروني: mbs-tawny@hotmail.com - الموقع الإلكتروني : dawabhar.org.sa
SA5080000239608010299447 - 239608010271990 239608010299447

تحليل الاستجابة والتغذية الراجعة التي تم جمعها من استطلاع رضا المستفيدين

الاستطلاع	نسبة الاستجابة	نسبة الرضا
مستوى الرضا عن الجمعية	٪١٠٠	٪٩٧
هل البرامج التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية	٪١٠٠	٪٩٤,٥
يمكنني الوصول الى البرامج التي تقدمها الجمعية بسهولة	٪١٠٠	٪٩٦,٤
هل سلوك منسوبي الجمعية مقدمي الخدمة مميزا وجذابا	٪١٠٠	٪٩٣,٩
هل كفاءة أداء العاملين في الجمعية مميزا	٪١٠٠	٪٩٣,٩
تبدع الجمعية وتبتكر خدمات جديدة	٪١٠٠	٪٨٧,٩
شكاوي المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع	٪١٠٠	٪٩٠,٩
تواصل منسوبي الجمعية مع المستفيدين والمجتمع مميزا	٪١٠٠	٩٥,٢

جمعية الدعوة والإرشاد
وتوعية الجاليات بمركز بحر أبو سكة